

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Solicitud de acceso a la información
Emisión de Portafolio de Inversiones turísticas	Emisión de Portafolio de Inversiones turísticas	Consiste en la emisión del portafolio de oportunidades de inversión turística conformado por: proyectos turísticos, infraestructura, terrenos y predios; que posibiliten una adecuada identificación de áreas y regiones estratégicas para el desarrollo de inversiones de alto impacto	Acceso al Portafolio de Inversiones turísticas
Inscripción en cursos de capacitación en el ámbito turístico	Inscripción en cursos de capacitación en el ámbito turístico	Trámite orientado a usuarios del sector turístico que requieren cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.	Acceso a inscripción de cursos de capacitación en el ámbito turístico
Emisión o atención de requerimientos de asesoramiento en la elaboración y manejo de indicadores relacionados con la oferta y demanda turística	Emisión o atención de requerimientos de asesoramiento en la elaboración y manejo de indicadores relacionados con la oferta y demanda turística	Trámite orientado a la ciudadanía con el objeto de proporcionar indicadores del sector turístico nacional, que sirva como insumo técnico en la toma de decisiones estratégicas para el sector turístico, la generación de políticas públicas adecuadas, definición de estrategias de país, y que permita entender los segmentos que se debe trabajar.	Acceso a la emisión o atención de requerimientos de asesoramiento en la elaboración y manejo de indicadores relacionados con la oferta y demanda turística
Emisión de información estadística y económica del sector turístico local y nacional	Emisión de información estadística y económica del sector turístico local y nacional	Estadísticas de la actividad turística puestas a disposición de usuarios internos y externos vinculados y/o interesados en el sector, con el fin de contribuir al análisis del turismo, a sustentar proyectos de desarrollo, diseño de política pública y temas investigativos relacionados al turismo nacional.	Acceso a la emisión de información estadística y económica del sector turístico local y nacional
Emisión de un Salvoconducto para Tour Líder por servicio prestado en Continente y Galápagos	Emisión de un Salvoconducto para Tour Líder por servicio prestado en Continente y Galápagos	Este trámite está orientado a las operadoras de turismo que obligatoriamente deben reportar a Tour líderes que acompañarán, gestionarán y apoyarán en el recorrido.	Acceso a la emisión de un Salvoconducto para Tour Líder por servicio prestado en Continente y Galápagos
Actualización de Datos del Registro de Turismo de Actividades Turísticas	Actualización de Datos del Registro de Turismo de Actividades Turísticas	Este trámite está orientado a los establecimientos que tienen registro de turismo de las actividades Turísticas de: Transporte Turístico (Marítimo, Turístico Aéreo, Fluvial y Terrestre), Hipódromos y Parques de Atracciones Estables y Centros Turísticos Comunitarios que deseen actualizar los datos asociados al Certificado de Registro Turístico.	Acceso a la actualización de Datos del Registro de Turismo de Actividades Turísticas
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Transporte Terrestre Turístico que desean inactivar (inhabilitar) su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a las personas jurídicas o naturales que cuenten con transporte marítimo para la provincia de Galápagos y presten servicios turísticos, mismas que deberán obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Transporte Turístico Marítimo de Galápagos que desean inactivar su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Transporte Turístico Marítimo Continente que desean inactivar su Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo Continente - persona jurídica de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las personas jurídicas que cuenten con un Transporte Fluvial y que realicen una actividad turística; y, por lo tanto, deben obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Transporte Aéreo y que realicen una actividad turística; y, por lo tanto, deben obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.	Acceso a la emisión de Certificados de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Turismo para Transporte Turístico Aéreo que desean inactivar su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Aéreo, Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Turismo para Transporte Turístico Fluvial Continente que desean inactivar su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los hipódromos y parques de atracciones estables que desean inactivar su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de Centros Turísticos Comunitarios que desean inactivar su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica
Ejecución de Operativo de Control a Actividades y Modalidades Turísticas; Centros Turísticos Comunitarios y Baterías Sanitarias	Ejecución de Operativo de Control a Actividades y Modalidades Turísticas; Centros Turísticos Comunitarios y Baterías Sanitarias	Este trámite está orientado a la coordinación Interinstitucional para la ejecución de controles sobre el ejercicio de las actividades, modalidades turísticas, Centros Turísticos Comunitarios, guía turística y baterías sanitarias, con la finalidad de constatar y asegurar el cumplimiento de la normativa turística vigente.	Acceso a la ejecución de Operativo de Control a Actividades y Modalidades Turísticas; Centros Turísticos Comunitarios y Baterías Sanitarias
Emisión de sellos Safe Travels por cumplimiento de protocolos de bioseguridad a los prestadores de servicios turísticos	Emisión de sellos Safe Travels por cumplimiento de protocolos de bioseguridad a los prestadores de servicios turísticos	El sello Safe Travels es de naturaleza voluntaria e identifica el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en los servicios ofrecidos por los establecimientos turísticos.	Acceso a emisión de sellos Safe Travels por cumplimiento de protocolos de bioseguridad a los prestadores de servicios turísticos
Declaración y pago de la Contribución del Uno por Mil para Personas Naturales para recuperación de cartera vencida previo al 2021	Declaración y pago de la Contribución del Uno por Mil para Personas Naturales para recuperación de cartera vencida previo al 2021	Trámite orientado a todo establecimiento oferente de servicios turísticos y registrados en el Ministerio de Turismo, realizado con periodicidad anual obligatoria, en el que debe declarar su inventario valorado de activos fijos en el formato establecido para personas naturales sobre el cual se hará el cálculo de la Contribución 1x1000 (por cada 1000 dólares declarados, el establecimiento contribuye 1 dólar).	Acceso a la declaración y pago de la Contribución del Uno por Mil para Personas Naturales para recuperación de cartera vencida previo al 2021
Declaración y pago de la Contribución del Uno por Mil para Personas Jurídicas para recuperación de cartera vencida previo al 2021	Declaración y pago de la Contribución del Uno por Mil para Personas Jurídicas para recuperación de cartera vencida previo al 2021	Trámite orientado a todo establecimiento oferente de servicios turísticos y registrados en el Ministerio de Turismo, realizado con periodicidad anual obligatoria, en el que debe declarar su inventario valorado de activos fijos en el formato establecido para personas jurídicas sobre el cual se hará el cálculo de la Contribución 1x1000 (por cada 1000 dólares declarados, el establecimiento contribuye 1 dólar).	Acceso a la declaración y pago de la Contribución del Uno por Mil para Personas Jurídicas para recuperación de cartera vencida previo al 2021
Emisión de Informes de viabilidad técnica para proyectos de inversión o desarrollo turístico	Emisión de Informes de viabilidad técnica para proyectos de inversión o desarrollo turístico	Trámite orientado a las personas jurídicas que han iniciado un proceso para la suscripción de un Contrato de Inversión con el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Acceso a la emisión de Informes de viabilidad técnica para proyectos de inversión o desarrollo turístico
Emisión de reconocimiento de calidad turística, sostenibilidad, competencias y/o responsabilidad social empresarial de personas, empresas y destinos	Emisión de reconocimiento de calidad turística, sostenibilidad, competencias y/o responsabilidad social empresarial de personas, empresas y destinos	Trámite orientado a las personas naturales o jurídicas en virtud del levantamiento de información respecto a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas interesadas en participar en los procesos de gestión de la calidad y obtención de reconocimientos de la calidad turística otorgado por el Ministerio de Turismo.	Acceso a la emisión de reconocimiento de calidad turística, sostenibilidad, competencias y/o responsabilidad social empresarial de personas, empresas y destinos
Atención de requerimientos de asesoramiento en incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión y conectividad con fines turísticos	Atención de requerimientos de asesoramiento en incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión y conectividad con fines turísticos	Trámite orientado a las personas naturales o jurídicas para brindar asistencia técnica en incentivos, oportunidades de inversión y/o conectividad con fines turísticos y generar las herramientas enfocadas a la captación de potenciales inversionistas sean éstos nacionales o extranjeros que consideren al país como un mercado propicio y óptimo para la implementación de proyectos de inversión turística en beneficio del sector y desarrollo turístico del país.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento en incentivos, acceso a financiamientos, oportunidades de inversión y conectividad con fines turísticos
Atención de requerimientos de asesoramiento y difusión de la Normativa Turística	Atención de requerimientos de asesoramiento y difusión de la Normativa Turística	Trámite orientado a personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras) que requieran asesoramiento en temas vinculados a la Normativa Turística regulada por el Ministerio de Turismo, con la finalidad de fortalecer la comprensión y aplicación del marco legal turístico por parte de la ciudadanía.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento y difusión de la Normativa Turística

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Atención de requerimientos de asesoramiento en gestión de proyectos con fines turísticos	Atención de requerimientos de asesoramiento en gestión de proyectos con fines turísticos	Trámite orientado a las personas jurídicas privadas; y, personas naturales en general (naturales y extranjeras) con el objeto de brindar asistencia a proyectos Turísticos de más de 1 millón de dólares, interesados en firmar Contratos de Inversión con el Estado y a proyectos interesados en la exoneración de aranceles.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento en gestión de proyectos con fines turísticos
Atención de requerimientos de asesoramiento para el uso de servicios a través de sistemas informáticos	Atención de requerimientos de asesoramiento para el uso de servicios a través de sistemas informáticos	Trámite orientado a las personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general, con el objeto de brindar asistencia técnica en temas vinculados al uso de las plataformas informáticas de los servicios brindados por el Ministerio de Turismo.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento para el uso de servicios a través de sistemas informáticos
Atención de requerimientos de asesoramiento para la obtención de Registro Turístico	Atención de requerimientos de asesoramiento para la obtención de Registro Turístico	Trámite orientado a la ciudadanía que tiene por objeto brindar asistencia técnica en temas vinculados a la obtención de Registro Turístico; esto le permitirá cumplir con la normativa legal vigente y ser parte del catastro de establecimientos y guías turísticos del país.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento para la obtención de Registro Turístico
Atención de requerimientos de asesoramiento para la declaración y pago de Contribución Uno por Mil para recuperación de cartera vencida previo al 2021	Atención de requerimientos de asesoramiento para la declaración y pago de Contribución Uno por Mil para recuperación de cartera vencida previo al 2021	Este trámite está orientado a la ciudadanía con el objeto de brindar asistencia técnica en temas vinculados a declaración y pago de Contribución Uno por Mil previo al año 2021.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento para la declaración y pago de Contribución Uno por Mil para recuperación de cartera vencida previo al 2021
Atención de requerimientos de asesoramiento sobre Bienestar y Seguridad Turística	Atención de requerimientos de asesoramiento sobre Bienestar y Seguridad Turística	Trámite orientado a brindar asesoría y/o asistencia técnica en temas vinculados a la seguridad de la actividad turística a la ciudadanía y generar herramientas enfocadas a la prevención de riesgos y seguridad de destinos turísticos; así como en temas de denuncias turísticas.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento sobre Bienestar y Seguridad Turística
Atención de requerimientos de asesoramiento para el acceso al financiamiento para el emprendimiento y los actores de la cadena de económica productiva del sector turístico	Atención de requerimientos de asesoramiento para el acceso al financiamiento para el emprendimiento y los actores de la cadena de económica productiva del sector turístico	Trámite orientado a brindar asesoría a personas naturales o jurídicas, representantes de proyectos o iniciativas privadas de turismo y que requieran acceso a fuentes de financiamiento.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento para el acceso al financiamiento para el emprendimiento y los actores de la cadena de económica productiva del sector turístico
Atención de requerimientos de asesoramiento en mejores prácticas empresariales, sostenibilidad, calidad e innovación para el fortalecimiento de la oferta turística y administración de negocios turísticos	Atención de requerimientos de asesoramiento en mejores prácticas empresariales, sostenibilidad, calidad e innovación para el fortalecimiento de la oferta turística y administración de negocios turísticos	Trámite orientado a brindar asesoría en mejores prácticas empresariales, sostenibilidad, calidad e innovación a empresas, emprendedores y/o prestadores de servicios turísticos, con el propósito de fortalecer la oferta turística y administración de negocios turísticos	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento en mejores prácticas empresariales, sostenibles, calidad e innovación para el fortalecimiento de la oferta turística y administración de negocios turísticos
Emisión de Informe de priorización de oportunidades y necesidades de inversión a nivel nacional e internacional	Emisión de Informe de priorización de oportunidades y necesidades de inversión a nivel nacional e internacional	Trámite orientado a inversionistas interesados en determinadas zonas o líneas de inversión, se incluye información, asesoría, revisión de oportunidades existentes, competencia, indicadores turísticos, beneficios e incentivos a inversiones.	Acceso a la emisión de Informe de priorización de oportunidades y necesidades de Inversión a nivel nacional e internacional
Emisión de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística	Emisión de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística	Trámite orientado a la entrega de material físico o digital para la promoción turística, el cual ha sido generado por el Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción que resaltan y promueven los destinos turísticos del Ecuador.	Acceso a la emisión de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística
Atención de requerimientos de asesoramiento para la participación de la industria turística en eventos, ferias y campañas de promoción turística del destino Ecuador	Atención de requerimientos de asesoramiento para la participación de la industria turística en eventos, ferias y campañas de promoción turística del destino Ecuador	Trámite orientado a la industria turística nacional para participar en eventos, ferias y demás actividades enmarcadas en la promoción del destino Ecuador a nivel nacional e internacional.	Acceso a la atención de requerimientos de asesoramiento para la participación de la industria turística en eventos, ferias y campañas de promoción turística del destino Ecuador
Emisión de Informes jurídicos de aprobación de estatutos de organizaciones sociales para el otorgamiento de personalidad jurídica.	Emisión de Informes jurídicos de aprobación de estatutos de organizaciones sociales para el otorgamiento de personalidad jurídica.	Trámite orientado a otorgar las personas jurídica a organizaciones sociales en el sector turístico, y demás acciones que correspondan al pedido de aprobación de estatutos de organizaciones sociales conforme la normativa aplicable.	Acceso a la emisión de Informes jurídicos de aprobación de estatutos de organizaciones sociales para el otorgamiento de personalidad jurídica
Emisión de portafolio de material visual, audiovisual y digital para producciones filmicas con potencial turístico	Emisión de portafolio de material visual, audiovisual y digital para producciones filmicas con potencial turístico	Trámite orientado a los miembros de la industria audiovisual; contiene el material visual y audiovisual para producciones filmicas en el que se resalta el potencial turístico del Ecuador como destino de rodaje.	Acceso a la emisión de portafolio de material visual, audiovisual y digital para producciones filmicas con potencial turístico
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica	Este trámite está orientado a obtener el Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Terrestre establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos el cual servirá para que las personas jurídicas puedan desarrollar el Transporte Turístico Terrestre a nivel nacional. Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar éste trámite en Quito Turismo.	Acceso a la emisión de certificado de registro de turismo por primera vez para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de Centros Turísticos Comunitarios que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos. Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar este trámite en Quito Turismo.	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos turísticos que se hayan inhabilitado (inactivado) su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar este trámite en Quito Turismo.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Terrestre Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de Hipódromos y Parques de Atracciones Estables que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos turísticos que hayan inhabilitado (inactivado) su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Centros Turísticos Comunitarios Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las personas jurídicas que hayan inhabilitado (inactivado) su registro turístico para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Hipódromos y Parques de Atracciones Estables Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas que hayan inhabilitado (inactivado) su Registro Turístico y que deseen reactivarlo para que forme parte del Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos Persona Natural o Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las personas jurídicas de Transporte Turístico Marítimo para Continente que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos turísticos que hayan inhabilitado (inactivado) su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Marítimo Continente Persona Jurídica
Emisión del Catastro Turístico Nacional de actividades, modalidades turísticas o Centros Turísticos Comunitarios	Emisión del Catastro Turístico Nacional de actividades, modalidades turísticas o Centros Turísticos Comunitarios	Trámite enfocado a la emisión del catastro turístico nacional de establecimientos en las actividades turísticas (alojamiento turístico, alimentos y bebidas, transporte turístico, agencias de viajes, parques de atracción estable, intermediación y centros de turismo comunitario), con el propósito de otorgar a la ciudadanía en general información respecto a cantidad, tipos, categorías, clasificaciones, ubicación, etc.	Acceso a la emisión del Catastro Turístico Nacional de actividades, modalidades turísticas o Centros Turísticos Comunitarios
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las personas jurídicas que hayan (inhabilitado) inactivado su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Fluvial Continente Persona Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las personas jurídicas que hayan inhabilitado (inactivado) su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Transporte Turístico Aéreo Persona Jurídica
Atención a Denuncias, Quejas y Reclamos reportadas por turistas nacionales y extranjeros	Atención a Denuncias, Quejas y Reclamos reportadas por turistas nacionales y extranjeros	El trámite está orientado a la atención de denuncias, quejas y reclamos reportados por las personas usuarias de servicios turísticos sean estas nacionales o extranjeras, quienes pueden presentar su inconformidad o insatisfacción con respecto a los servicios turísticos recibidos por parte de los prestadores o establecimientos del sector turístico.	Acceso a la atención de Denuncias, Quejas y Reclamos reportadas por turistas nacionales y extranjeros

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Emisión del catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos	Emisión del catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos	Trámite que brinda información respecto al catálogo de productos, inventario de facilidades y atractivos turísticos con el propósito de promocionar al país o incrementar las habilidades competitivas de sus emprendimientos.	Acceso a la emisión del catálogo de productos, inventarios de facilidades y atractivos turísticos
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: resort, refugio, hostel, lodge, hostería, hacienda turística, casa de huéspedes, hotel, campamentos turísticos que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos. Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar este trámite en Quito Turismo.	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Alojamiento Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: resort, refugio, hostel, lodge, hostería, hacienda turística, casa de huéspedes, hotel, campamentos turísticos que deseen obtener una clasificación diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite de registro en Quito Turismo.	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alojamiento Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: resort, refugio, hostel, lodge, hostería, hacienda turística, casa de huéspedes, hotel, campamentos turísticos que deseen obtener una categoría diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite de registro en Quito Turismo.	Acceso a la Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Alojamiento Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: resort, refugio, hostel, lodge, hostería, hacienda turística, casa de huéspedes, hotel, campamentos turísticos que deseen inactivar su registro de turismo, toda vez que dejarán de ejercer sus actividades, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en Quito Turismo	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Alojamiento Persona Natural o Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Alojamiento Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: resort, refugio, hostel, lodge, hostería, hacienda turística, casa de huéspedes, hotel, campamentos turísticos que deseen obtener el Certificado de Registro turístico por reingreso cumpliendo los requisitos establecidos para el efecto. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en Quito Turismo.	Acceso a la Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Alojamiento Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de operación e intermediación que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite de registro en Quito Turismo.	Acceso a la Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Operación e Intermediación Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de operación e Intermediación que deseen obtener una clasificación diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite de registro en Quito Turismo.	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Operación e Intermediación Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Este trámite está orientado a las empresas de Operación e Intermediación que desea inactivar su registro de turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en Quito Turismo.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Operación de Intermediación Persona Jurídica

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Operación e Intermediación Persona Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos turísticos que hayan inactivado su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en Quito Turismo.	Acceso a la emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Operación e Intermediación Persona Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alimentos y bebidas tales como: Cafetería, Bar, Restaurante, Discoteca, Establecimiento móvil, plazas de comida, servicio de catering, que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos. Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar este trámite en Quito Turismo. Este trámite no aplica para la Provincia de Galápagos	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alimentos y bebidas tales como: Cafetería, Bar, Restaurante, Discoteca, Establecimiento móvil, plazas de comida, servicio de catering, que deseen una clasificación diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en Quito Turismo. Este trámite no aplica para la Provincia Galápagos.	Acceso a al emisión de Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alimentos y bebidas tales como: Cafetería, Bar, Restaurante, Discoteca, Establecimiento móvil, plazas de comida, servicio de catering, que deseen una categoría diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite de registro en Quito Turismo Este trámite no aplica para la Provincia de Galápagos	Acceso a la emisión de Certificado de Registro de Turismo por Recategorización para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica
Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos de alimentos y bebidas que desea inactivar su registro de turismo, toda vez que ha culminado sus actividades, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en Quito Turismo. Este trámite no aplica para la Provincia de Galápagos.	Acceso a la emisión de Certificado de Inactivación del Registro de Turismo para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica
Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Emisión del Certificado de Registro de Turismo por Reingreso para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica	Este trámite está orientado a los establecimientos turísticos que hayan inactivado su registro turístico y deseen reingresar al Catastro Turístico Nacional mediante la obtención del Certificado de Registro de Turismo de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y los Reglamentos. Nota: Solo los establecimientos ubicados en el cantón Quito deberán realizar este trámite en Quito Turismo. Este trámite no aplica para la Provincia de Galápagos.	Acceso a la emisión del Certificado de registro de Turismo por Reingreso para Alimentos y Bebidas Persona Natural o Jurídica
Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Local o para Guía Facilitador en Continente	Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Local o para Guía Facilitador en Continente	Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Local y Guía Facilitador de Aventura por Título de Bachiller en Continente en cumplimiento al Reglamento de Guianza Turística. Así también a la ciudadanía que tiene la habilidad y conocimiento para mostrar al turista una técnica para realizar una o varias modalidades de aventura.	Acceso a la emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Local o para Guía Facilitador en Continente
Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional de Turismo en Continente	Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional de Turismo en Continente	Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional de Turismo por Título Profesional en Continente en cumplimiento al Reglamento de Guianza Turística.	Acceso a la emisión de Credencia de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional de Turismo en Continente
Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Patrimonio Turístico en Continente	Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Patrimonio Turístico en Continente	Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Patrimonio Turístico por Título Profesional en Continente en cumplimiento al Reglamento de Guianza Turística.	Acceso a la emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Patrimonio Turístico en Continente

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Aventura en Continente	Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Aventura en Continente	Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Aventura por Título Profesional en Continente en cumplimiento al Reglamento de Guianza Turística.	Acceso a la emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Nacional Especializado en Aventura en Continente
Emisión de la acreditación de organismos certificadores de habilidad de las modalidades turísticas de aventura para personas jurídicas, públicas o privadas	Emisión de la acreditación de organismos certificadores de habilidad de las modalidades turísticas de aventura para personas jurídicas, públicas o privadas	Este trámite está orientado a las personas jurídicas, públicas o privadas con o sin fines de lucro que deseen ser acreditados como organismos certificadores de habilidad, de personas en la práctica de modalidades de operación turística de aventura, y que se encuentren reconocidas por la Autoridad Nacional de Turismo.	"NO APLICA" Este servicio no dispone de formulario
Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Aventura por Competencias Laborales en Continente	Emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Aventura por Competencias Laborales en Continente	Este trámite está orientado a los ciudadanos que deseen obtener la Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Aventura por Competencias Laborales en Continente en cumplimiento al Reglamento de Guianza Turística.	Acceso a emisión de Credencial de Registro de Turismo por primera vez para Guía Especializado en Aventura por Competencias Laborales en Continente
Renovación de Credencial de Registro de Turismo para Guías Turísticas en Continente	Renovación de Credencial de Registro de Turismo para Guías Turísticas en Continente	Este trámite está orientado a las personas que poseen la Credencial de Guía de Turismo o Facilitador y que deseen renovarla una vez que se ha cumplido el plazo establecido de vigencia de cuatro años calendario desde su emisión.	Acceso a la renovación de Credencial de Registro de Turismo para Guías Turísticas en Continente
Emisión de Duplicado de Credencial de Registro de Turismo por pérdida, sustracción o deterioro de Continente	Emisión de Duplicado de Credencial de Registro de Turismo por pérdida, sustracción o deterioro de Continente	Este trámite se encuentra orientado a las personas que en caso de pérdida, sustracción o deterioro de la credencial de guía de turismo en cualquiera de sus clasificaciones, deseen obtener un duplicado de su credencial.	Acceso a la emisión de Duplicado de Credencial de Registro de Turismo por pérdida, sustracción o deterioro de Continente
Emisión del catálogo de la oferta turística del destino Ecuador	Emisión del catálogo de la oferta turística del destino Ecuador	Este trámite está orientado a todos los ciudadanos que requieran solicitar el catálogo de la oferta turística del destino Ecuador con propósitos turísticos.	Acceso a la emisión del catálogo de la oferta turística del destino Ecuador
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ANDRÉS JESÚS SÁNCHEZ SOLÍS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			andres.sanchez@turismo.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02)3999 - 333 EXTENSIÓN 1300

NOTA: La matriz se alinea con la estructura de la taxonomía de trámites aprobada por el MINTEL con el objetivo de presentarla de una manera más organizada y comprensible para el usuario